

Usługi Telefonii Mobilnej JAMBOX mobile

ASCOR (Operator) i SGT sp. z o.o. (reprezentowana przez Operatora)

Ascor s.c. Sztocmana 5/1, 63-435 Sośnie REGON 250776617 NIP 6222793470	SGT sp. z o.o. ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216 NIP 6312533927
--	--

Podsumowanie warunków umowy

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE¹.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

Usługa telefonii mobilnej:	
Usługi internetu mobilnego:	
Urządzenia:	

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

Abonent może składać reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych, które to reklamacje mogą dotyczyć w szczególności: niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT, w szczególności w lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024, Nr 171, poz. 1221).

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

Ceny

Oplaty aktywacyjne i jednorazowe:	
Oplaty abonamentowe:	

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa Abonencka zawarta zostanie na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych)	
--	--

Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

SGT i Operator mogą dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora lub SGT z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej, nie może przekroczyć sumy części Abonamentu, który Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostęp do dokumentacji abonenckiej w dodatkowych formatach (przesyłane na życzenie Abonenta).

Polityka uczciwego korzystania z roamingu

Polityka uczciwego korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług roamingu świadczonych po stawkach krajowych. W razie wykrycia ryzyka takiego korzystania, niezwiązanego z okresowymi podróżami, Dostawca Usług może żądać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską. Dostawca Usług, w przypadku stwierdzenia ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu, informuje Abonenta o nałożeniu dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Regulaminie RLAH - FUP. Dostawca Usług zaprzestaje ich naliczania w razie stwierdzenia, że schemat korzystania z usług roamingu nie wskazuje na wystąpienie w/w ryzyka. Po przekroczeniu limitu transmisji danych EOG, Dostawca Usług ma prawo naliczać dodatkowe opłaty za transmisję danych w roamingu w wysokości określonej w Cenniku. Szczegółowe informacje dotyczące Polityki uczciwego korzystania znajdują się w Regulaminie Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora w imieniu SGT

Data i Podpis Abonenta